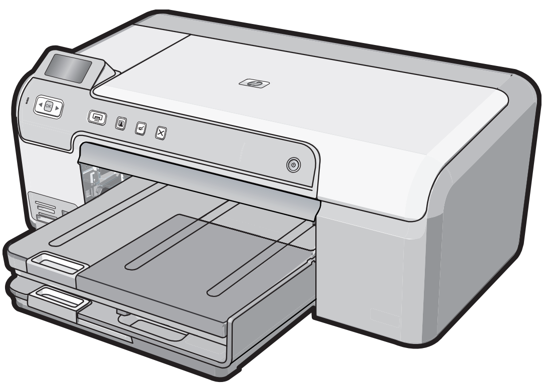
HP Photosmart D5300 series ヘルプ



目次

目次

1 HP Photosmart D5300 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

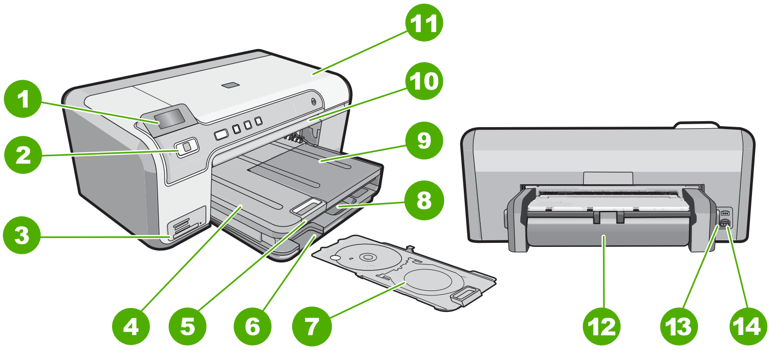
- 5 ページの [HP Photosmart の概要]
- 9 ページの [詳細]
- 11 ページの [コンピュータ接続情報]
- 13 ページの [使用方法]
- 15 ページの [用紙のセット]
- 29 ページの [コンピュータからの印刷]
- 51 ページの [写真機能の使用]
- 57 ページの [HP Photosmart の保守]
- 73 ページの [インクサプライ品の購入]
- 145 ページの [HP 保証およびサポート]
- 151 ページの [技術情報]

2　HP Photosmart の概要

HP Photosmart を使用して、メモリカードから写真を印刷したり、印刷可能な CD/DVD ディスク上にラベルを印刷したりします。HP Photosmart に同梱されている両面印刷モジュールを使用すると、ページの両面に印刷できるため、ブローシャおよび小冊子の印刷、または用紙の節約が可能です。
HP Photosmart 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

HP Photosmart 各部の説明



番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロットとフォト ランプ
4	排紙トレイ
5	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
6	CD/DVD ホルダー ストレージ
7	CD/DVD ホルダー
8	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
9	フォト トレイ

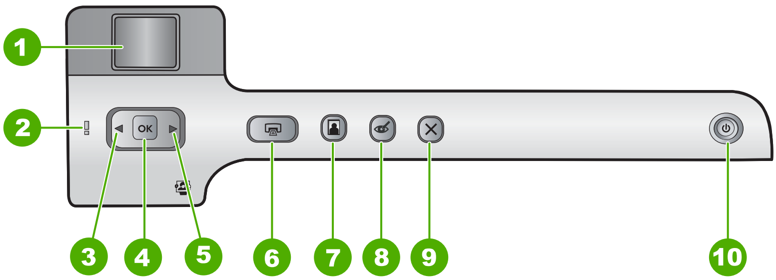
(続き)

番号	説明
10	CD/DVD トレイ
11	プリント カートリッジ アクセスドア
12	両面印刷モジュール
13	後部 USB ポート
14	電源コネクタ *

*　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP Photosmart のコントロール パネルの機能について説明します。



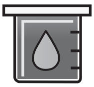
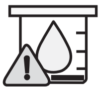
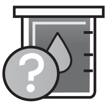
番号	アイコン	名称および説明
1		**カラー グラフィック ディスプレイ** (ディスプレイ) : メモリ カードの写真を表示します。また、ステータスとエラーメッセージを表示します。
2		**注意ランプ** : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
3		左矢印:左矢印ボタンによって、前のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真が表示されます。
4	OK	**OK**: 印刷用の写真を選択するか、メニュー オプションを選択します。
5		右矢印:右矢印ボタンによって、次のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真に移動します。
6		**フォト プリント** : メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
7		**フォト トレイ**: メモリカードから印刷する次の写真に **フォト トレイ** を選択します。
8		**赤目除去** : **赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP Photosmart はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。

(続き)

番号	アイコン	名称および説明
9		**キャンセル**：現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
10		**On**： HP Photosmart のオン/オフを切り替えます。HP Photosmart の電源をオフにしていても、デバイスには必要最小限の電力が供給されています。**On** ボタンを 3 秒押し続けると、電力消費をさらに減らすことができます。これにより、HP Photosmart がスタンバイ/オフ状態になります。電源を完全に切断するには、HP Photosmart をオフにし、電源ケーブルを抜きます。

表示アイコン

画面の下部に、HP Photosmart に関する重要な情報を示す以下のアイコンが表示される場合があります。

アイコン	用途
	プリント カートリッジの状態を示します。アイコンの色はプリント カートリッジの色、アイコンの塗りつぶした領域はプリント カートリッジのインク残量に対応しています。 **注記** インクレベルアイコンは、残量が 50% を下回ったプリント カートリッジがある場合にのみ表示されます。すべてのプリント カートリッジの残量が 50% 以上の場合には、プリント カートリッジ アイコンは表示されません。
	プリント カートリッジが空に近いため、交換が必要なことを示します。
	不明なプリント カートリッジがセットされていることを示します。プリント カートリッジに HP 純正以外のインクが入っている場合にこのアイコンが表示されます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

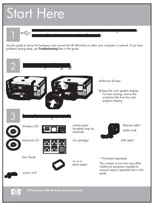
HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左のコンテンツパネルをチェックします。**HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容** を参照します。
- コンテンツ パネルの上部に **HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容**が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

3　詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP Photosmart の設定と使用方法に関する情報が得られます。



セットアップ ガイド

『セットアップ ガイド』では、HP Photosmart のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じたときは、『セットアップ ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの 75 ページの [トラブルシューティング]を参照してください。



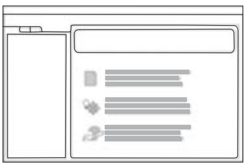
ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP Photosmart の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。



HP Photosmart アニメーション

HP Photosmart アニメーションは、オンスクリーン ヘルプの関連セクションにあり、HP Photosmart の主要なタスクを完了する方法を示します。用紙のセット、メモリカードの挿入、およびインクの交換について方法がわかります。



オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP Photosmart のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP Photosmart 概要** では、HP Photosmart の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP Photosmart の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。



Readme

Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。

Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。

www.hp.com/support

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4 コンピュータ接続情報

HP Photosmart には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。またデバイスを既存の家庭内ネットワーク内で共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- サポートされている接続の種類
- プリンタの共有の使用

サポートされている接続の種類

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP Photosmart 背面の USB 2.0 高速ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『セットアップ ガイド』に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータは常に電源をオンにしておく必要があります。オフの場合、他のコンピュータは HP Photosmart に対して印刷を実行できません。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。別のコンピュータからサポートされているのは印刷機能のみです。	11 ページの [プリンタの共有の使用]の指示に従ってください。

プリンタの共有の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピューターに HP Photosmart が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP Photosmart に直接接続するコンピュータがプリンタの**ホスト**として機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。**クライアント** と呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP Photosmart のコントロール パネルから実行する必要があります。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

5 使用方法

ここでは、写真の共有や印刷、印刷ジョブの最適化など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 52 ページの [メモリ カードから 2L 判の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには]
- 33 ページの [最高画質で印刷するには]
- 41 ページの [用紙の両面に印刷するには]
- 40 ページの [印刷可能な CD/DVD にカスタム ラベルを印刷するには]

6　用紙のセット

HP Photosmart には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。また HP Photosmart を使うと、特殊加工した CD および DVD をセットしてその表面に直接印刷することができます。デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または **[自動]** 設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用紙の選択
- 用紙のセット
- CD/DVD のセット
- 紙詰まりの防止

印刷用紙の選択

HP Photosmart ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。最高の印刷品質を確保できるように、次の推奨事項をお読みください。用紙の種類またはサイズを変更する場合は、必ず設定を変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- 使ってはいけない用紙

推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。フレームやフォトアルバムに入れて飾るような、高解像度の写真の印刷にお勧めします。これらの用紙サイズには、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、2L 判、A4、および 8.5 x 11 インチなどがあります。

HP プレミアム フォト用紙

HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れたりすることができます。これらの用紙サイズには、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、2L 判、A4、および 8.5 x 11 インチなどがあります。

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 2L 判などがあります。HP アドバンス フォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。



HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

プレミアム OHP フィルムやプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム を使うと、カラーのプレゼンテーションをより鮮やかで印象的に仕上げることができます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP プレミアム インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めします。

HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

インクジェットで印刷可能な CD/DVD ディスク

インクジェットで印刷可能な CD および DVD の光学ディスクは、白および銀色両方のつや消し仕上げで提供されています。光学ディスク対応プリンタでディスクに直接印刷することによって、CD および DVD にタイトル、グラフィック、または写真を入れます。

HP All-in-One 対応用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 対応用紙は、HP Photosmart デバイスに合わせて作られた用紙です。 超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム フォト カード

HP プレミアム フォト カード でオリジナルのグリーティング カードが作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP CD/DVD ラベル

HP CD/DVD ラベル で高品質で低コストのラベルを印刷してお持ちの CD や DVD を個性的に演出できます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷に使ってはいけない紙

- 151 ページの [技術情報] またはプリンタ ドライバに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット デバイスで使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。 均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- HP Photosmart で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。HP Photosmart に紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。 しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。 ローラに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

用紙のセット

印刷ができるように、HP Photosmart にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

> ヒント　破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP Photosmart で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

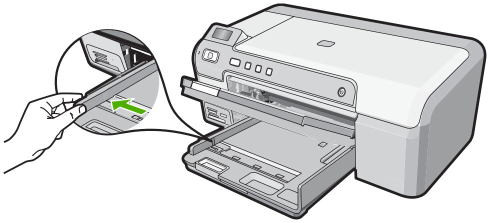
- フルサイズ用紙のセット
- 2L 判までの大きさのフォト用紙のセット
- ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット
- 封筒のセット
- その他の用紙のセット

フルサイズ用紙のセット

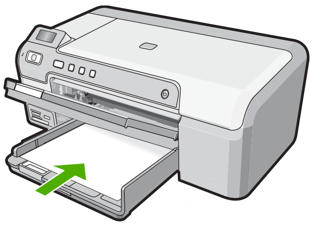
HP Photosmart のメイン給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げてメイン給紙トレイに用紙をセットします。
2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



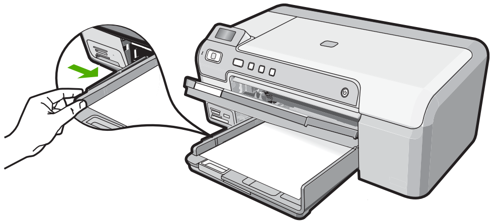
3. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
4. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



△ 注意　メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP Photosmart が停止し、静かになっていることを確認してください。HP Photosmart がプリント カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP Photosmart から空白のページが排紙されます。

ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

5. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



6. 排紙トレイを下げます。延長排紙トレイが止まるまで手前に引き出します。

   注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

関連トピック

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

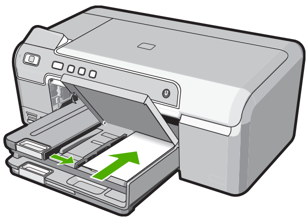
2L 判までの大きさのフォト用紙のセット

HP Photosmart のフォト トレイには、最大 2L 判のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、2L 判の HP プレミアム フォト用紙または HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットするには

1. フォト トレイのカバーを上げ、フォト用紙をトレイにセットします。
2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォト トレイのカバーを下げます。

関連トピック

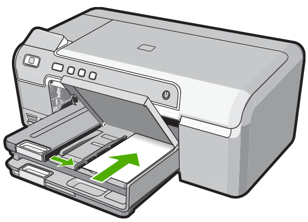
- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 52 ページの [コントロール パネルから写真を印刷する]
- 38 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 39 ページの [フォト用紙への写真の印刷]

ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット

ポストカードやはがき、またインデックス カードをフォト トレイにセットできます。

ポストカード、はがき、またはインデックス カードをフォト トレイにセットするには

1. フォト トレイのカバーを上げ、カードをフォト トレイにセットします。
2. カードの短辺を奥にし、印刷面を下にしてフォト トレイに挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。
3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、カードの端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォト トレイのカバーを下げます。

関連トピック

30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

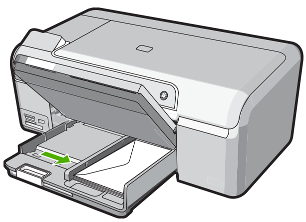
封筒のセット

HP Photosmart のメイン給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

注記 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げてメイン給紙トレイに封筒をセットします。
2. メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
5. 排紙トレイを下げます。
6. 延長排紙トレイが止まるまで手前に引き出します。

関連トピック

30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

> **注記** より美しく仕上げるためには、OHP フィルに印刷する前に、用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

   > **ヒント** アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

> **ヒント** 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

インクジェット ラベル

1. インクジェット プリンタで使用できるように設計されている A4 サイズまたはレター サイズのラベル紙で、製造日から 2 年以内のものを使用してください。古いシートのラベルは HP Photosmart から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となることがあります。
2. 束を扇形に広げて、シートどうしがくっつかないようにします。
3. まずフルサイズの普通紙を給紙トレイにセットし、その上に印刷面を下にしたラベル シートの束をセットします。ラベルを 1 シートずつセットすることはしないでください。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

HP CD/DVD タトゥーラベル

▲ 印刷面を下にして、CD/DVD タトゥー用紙 1 枚を給紙トレイに置き、用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

> 注記 CD/DVD タトゥー ラベルを使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください (CD/DVD タトゥー ラベルは、日本での取り扱いはありません)。

関連トピック

- 30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
- 15 ページの [推奨する印刷用紙]

CD/DVD のセット

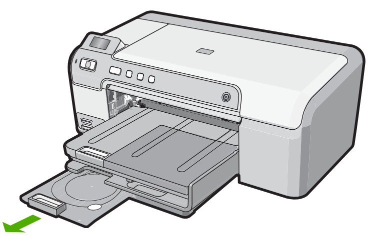
紙への印刷以外にも、HP Photosmart を使って接続したコンピュータから、印刷可能な CD および DVD の表面に直接印刷することができます。
HP Photosmart 付属のソフトウェアを使うと、ご自分の CD および DVD にカスタム ラベルのデザインおよび作成が可能です。作成したラベルは印刷可能な CD または DVD メディアに印刷できます。

> ヒント ラベルを 印刷する前に、CD または DVD にデータを書き込みを済ませておくことをお勧めします。

> 注記 コントロール パネルから CD/DVD に印刷することはできません。

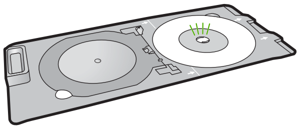
CD/DVD を CD/DVD トレイにセットするには

1. HP Photosmart 付属の CD/DVD ホルダーをゆっくりと取り外します。
CD/DVD ホルダーはメイン給紙トレイの下に格納されています。

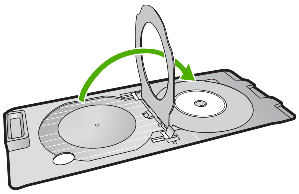


用紙のセット

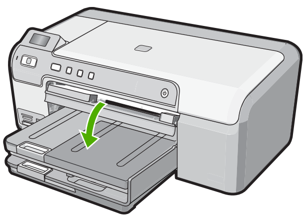
2. インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。CD/DVD はホルダーの端の矢印に合わせてリングの上に置いてください。



注記　小さいサイズのメディアを使用している場合、CD/DVD の上に CD/DVD ホルダーのリングをかぶせます。

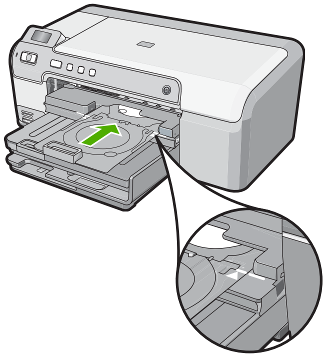


3. CD/DVD トレイを下げます。
CD/DVD トレイはコントロール パネルのすぐ下にあります。下げた状態では、CD/DVD トレイは排紙トレイの上に位置しています。



用紙のセット

4. ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを HP Photosmart に押し込みます。



注記 メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダは HP Photosmart 内に引き込まれます。CD/DVD ホルダーはデバイス背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。HP Photosmart を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

注記 CD/DVD の印刷については、HP Photosmart 付属のソフトウェアを参照してください。

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは HP Photosmart から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP Photosmart で推奨している用紙の種類をお使いください。

関連トピック

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 17 ページの [使ってはいけない用紙]
- 78 ページの [紙詰まりの解消]

7 コンピュータからの印刷

HP Photosmart は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

また、ブローシャおよび小冊子を印刷するか、用紙を節約するために、HP Photosmart に含まれる両面印刷モジュールを使用してページの両面に自動で印刷することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart をプリンタとして選択します。
   HP Photosmart を通常使うプリンタとして設定している場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP Photosmart は既に選択されています。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   > 注記 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[機能]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

    ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP Photosmart を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP Photosmart を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP Photosmart が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP Photosmart の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙サイズの設定
- プリントする用紙の種類の設定
- 印刷解像度の表示
- 印刷速度と品質の変更
- ページ方向の変更
- 文書サイズの調整
- 彩度、明度、色調の変更
- 印刷ジョブのプレビューの表示

用紙サイズの設定

HP Photosmart は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. 適切な用紙のサイズを選択して、**[OK]** をクリックします。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
HP CD/DVD タトゥー用紙	2L 判
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
フォト用紙	4 x 6 インチ (切り取りラベル付き、またはなし)、2L 判 (切り取りラベル付き、またはなし)、レター、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. セットした用紙の種類を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP Photosmart は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記　HP Photosmart が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** で、次のいずれかをクリックします。
   - 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   - 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP Photosmart では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。

6. **[カラー オプションの詳細]** ボタンをクリックします。
7. スライダを使って、**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** を調整します。
   - **[明度]** は、印刷される文書の明るさを示します。
   - **[彩度]** は、印刷される色の相対的な純度を示します。
   - **[色調]** は、印刷される色を調整し、画像にオレンジ色の色調を追加することで暖かみを、青の色調を追加することで涼しさを加えます。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP Photosmart に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷プレビューの表示]** チェックボックスをオンにします。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm および 2L 判の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：HP Photosmart で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷機能のショートカットの作成
- 印刷機能のショートカットの削除

関連トピック

- 38 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 39 ページの [フォト用紙への写真の印刷]
- 46 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 41 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記　削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP Photosmart には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、最大 2L 判のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

ヒント　写真を印刷する際、より美しく仕上げるために HP プレミアム フォト用紙 または HP プレミアムプラスフォト用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. フォト トレイに 2L 判用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ]** 一覧で、**[詳細]** をクリックして、フォト トレイにセットしたフォト用紙のサイズを選択します。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記　用紙の種類が **[普通紙]** またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、HP Photosmart ソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

HP Photosmart で写真を印刷するには、プレミアム プラス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 2L 判 用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。
   用紙のサイズと種類が適合していないと、HP Photosmart ソフトウェアに別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージが表示されます。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** や **[最大 dpi]** などの高度な印刷品質を選択します。
9. **[HP Real Life Technologies (RTL)]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウンリストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life Technologies]** を適用しません。
   - **[標準]**： 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
   - **[完全]**：自動的に暗い画像を明るくしたり、鮮明度やコントラスト、および焦点を調整します。また自動的に赤目も補正します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。

11. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

カスタム CD/DVD ラベルの印刷

CD または DVD のカスタムラベルの作成と印刷を行うには、HP Photosmart ソフトウェアまたは HP Web サイトにあるオンライン テンプレートを使用すると便利です。印刷可能な CD/DVD の表面に直接印刷することも、CD/DVD に貼り付ける CD/DVD タトゥー用紙に印刷することもできます。

CD/DVD に直接印刷するには

1. HP Photosmart 付属ソフトウェアを使用して、CD/DVD ラベルの作成および印刷を行います。
2. 指示されたら、CD/DVD を HP Photosmart の CD/DVD トレイにセットします。

CD/DVD タトゥーに印刷するには

1. HP Photosmart ソフトウェアを使用するか、www.hp.com/jp/hho で CD/DVD ラベルを作成するテンプレートにアクセスします。
2. 2L 判の CD/DVD タトゥー用紙をフォトトレイにセットします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、リストから **[HP CD/DVD タトゥー]** を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

関連トピック

24 ページの [CD/DVD のセット]

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、**[最大 dpi]** モードを使用します。

[最大 dpi] モードで最も効果的なのは、デジタル写真のような高品質の画像を印刷する場合です。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタソフトウェアは HP Photosmart が印刷する最適化されたインチごとのドットを表示します。

[最大 dpi] での印刷は、他の設定で印刷する場合よりも長い時間がかかり、大きなディスク容量を必要とします。

注記　フォトプリントカートリッジも取り付けると印刷品質が向上します。フォトプリントカートリッジが HP Photosmart に含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 2L 判 用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

   注記　HP Photosmart で印刷できる最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

8. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

ページの両面への印刷

ブローシャおよび小冊子を印刷するか、用紙を節約するために、HP Photosmart に含まれる両面印刷モジュールを使用してページの両面に印刷できます。

両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。HP インクジェット用上質普通紙または HP ブローシャ & フライヤ用紙などの高品質用紙の使用を推奨します。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で **[両面印刷]** ドロップダウンリストから、ソフトウェアに応じて **[オン]** または **[自動]** のいずれかを選択します。
7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP Photosmart では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
   裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で **[両面印刷]** ドロップダウンリストから、ソフトウェアに応じて **[オン]** または **[自動]** のいずれかを選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。

   [1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   HP Photosmart が印刷を開始します。

9. HP Photosmart が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
   文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

> ヒント　見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

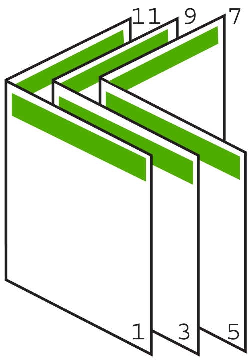


図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

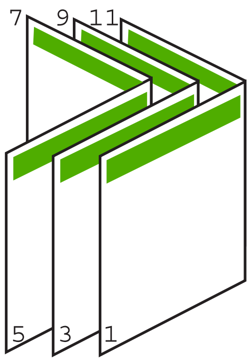


図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

1 枚の紙に複数ページを印刷

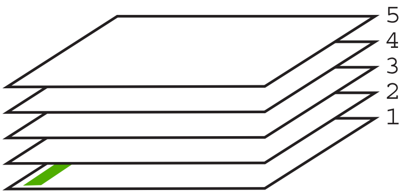
1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

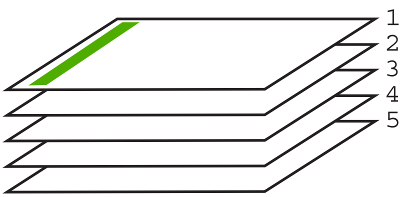
1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[1 枚の用紙に印刷するページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[8]**、**[9]**、**[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
   サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP Photosmart では、印刷される最初のページが印刷面を上にして束の一番下に排紙されます。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に直す必要があります。



逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。



ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

   注記　文書を両面印刷するように設定した場合には、**[前から後ろへ]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能は、アイロン プリント紙で使えるように画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。

6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[左右反転]** ドロップダウン リストで **[オン]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> 注記　紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP Photosmart で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

> ヒント　OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> 注記　HP Photosmart は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP Photosmart では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

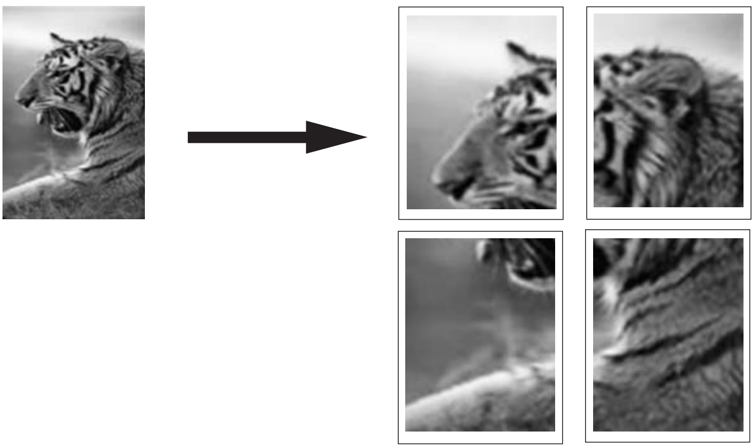
1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ **注意**　留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、ラベルや封筒の端に合わせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。



ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。
7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。
   文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単で予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント　Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP Photosmart とコンピュータの両方から操作できますが、HP Photosmart から中止することをお勧めします。

注記　Windows 用ソフトウェア アプリケーションのほとんどは Windows の印刷スプーラを使用しますが、ソフトウェア アプリケーションによってはこのスプーラを使用しないものがあります。Windows の印刷スプーラを使用しないソフトウェアには、Microsoft Office 97 の PowerPoint などがあります。

次のいずれかの操作手順で印刷ジョブをキャンセルできない場合は、お使いのソフトウェアのオンライン ヘルプで、バックグラウンドの印刷をキャンセルする方法を参照してください。

HP Photosmart から印刷ジョブを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

3. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
4. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows XP ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** コントロール パネルを開きます。
3. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows Vista ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]** をクリックします。
3. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

ヒント または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

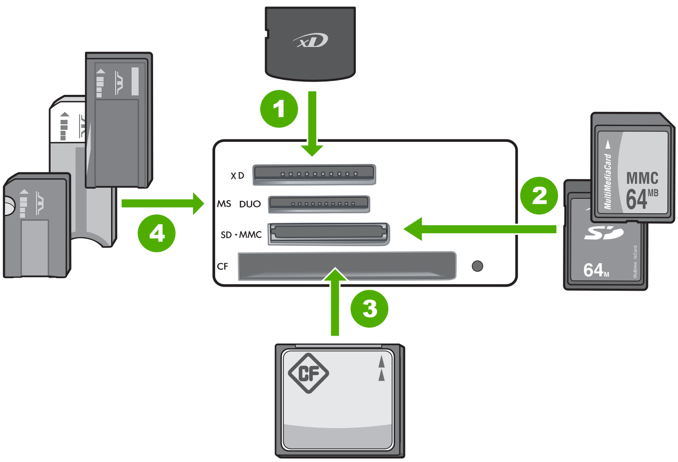
4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8　写真機能の使用

HP Photosmart にはメモリ カード スロットがあり、スロットにメモリ カードを挿入すれば、コンピュータに写真をアップロードしなくても写真の印刷を開始できます。また、HP Photosmart が USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに保存して後で印刷、編集、共有を行うことができます。

HP Photosmart では、以下のメモリカードをサポートしています。メモリ カードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカードのみ、挿入できます。

△ **注意**　メモリ カードは 1 度に 1 枚だけ挿入してください。1 枚以上のカードを挿入すると、データが失われる場合があります。



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)

メモリ カード領域にもフォト ランプがあります。このランプは、メモリ カードを読み込み中、またはカードから画像を印刷中には緑色で点滅し、画像が表

示可能になると緑色で点灯します。フォト ランプはメモリ カード スロットの近くにあり、カメラ アイコンで表示されています。

△ **注意** フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP Photosmart がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP Photosmart またはメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから写真を印刷する
- コンピュータに写真を保存する
- 写真の編集
- HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有

コントロール パネルから写真を印刷する

HP Photosmart では、コンピュータにファイルを転送しなくても、メモリ カードから直接写真を印刷できます。フチ無し写真 (1 枚の用紙に 1 面) または 1 枚の用紙に複数の写真を印刷できます。

デフォルトでは、HP Photosmart が使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真を印刷する場合は、[**用紙の種類**] を [**自動**] に設定し、フォト トレイにフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。[**自動**] 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、[**用紙の種類**] を変更してください。

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

注記 コンピュータから印刷するのではなくコントロール パネルから印刷する写真は、すべてフチ無しになります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 2L 判までの写真の印刷
- 拡大印刷

2L 判までの写真の印刷

メモリ カードから写真を選択して、2L 判までの写真を印刷できます。

2L 判までの写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。



2. 最大 2L 判のフォト用紙をフォト トレイにセットします。
3. **フォト トレイ** ランプが点灯していない場合、**フォト トレイ** ボタンを押すことによってフォト トレイを選択します (ランプが点灯します)。
4. ◀ または ▶ を押して、印刷する写真が表示されるまで写真をスクロールします。
5. **OK** ボタンを押して、印刷する写真を選択します。
   OK ボタンを押すたびに、印刷用に選択した写真の印刷枚数が増えます。
6. **フォト プリント** ボタンを押します。

   ヒント 写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**フォト プリント** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

7. 印刷枚数を増やすか、印刷する追加の写真を選択したら、[**フォーマットの選択**] 画面で以下のいずれかを実行します。
   • **OK** ボタンを押して、[**1 枚**] のデフォルトをそのまま使用します。
     写真が別々のページに印刷されます。
   • ▶ ボタンを押して [**3 枚**] をハイライト表示させ、**OK** ボタンを押します。
     写真が同一ページに印刷されます (1 ページあたり 3 枚まで)。

拡大印刷

メモリ カード上の写真をさまざまなサイズで印刷できます。最大サイズは、レター (8.5 x 11 インチ) または A4 (210 x 297 mm) 用紙です。

拡大写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。



2. フォト トレイに 2L 判までのフォト用紙をセットするか、メイン給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。
3. ◀ または ▶ ボタンを押して、印刷する写真が表示されるまで写真をスクロールします。
4. **OK** ボタンを押して、印刷する写真を選択します。
   OK ボタンを押すたびに、印刷用に選択した写真の印刷枚数が増えます。
5. **フォト プリント** ボタンを押します。

> ヒント 写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**フォト プリント** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

6. 印刷枚数を増やすか、印刷する追加の写真を選択したら、[**フォーマットの選択**] 画面で以下のいずれかを実行します。
   - **OK** ボタンを押して、[**1 枚**] のデフォルトをそのまま使用します。
     写真が別々のページに印刷されます。
   - ▶ ボタンを押して [**3 枚**] をハイライト表示させ、**OK** ボタンを押します。
     写真が同一ページに印刷されます (1 ページあたり 3 枚まで)。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、HP Photosmart CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

> 注記 HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを HP Photosmart のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[保存]** をクリックし、画面の指示に従ってコンピュータに写真を保存します。
   前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

写真の編集

HP Photosmart は写真を自動的に補正 (明るく鮮やかに) してから印刷します。また、写真から手動で「赤目」を除去することができます。HP Photosmart 付属のソフトウェアを使用すれば、その他の編集機能も使用できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 赤目の補正
- コンピュータを使用して写真を編集する

赤目の補正

カメラによっては (特に旧モデルのカメラ)、フラッシュ撮影した写真の被写体の目が赤くなる場合があります。赤目を補正を補正すると、正しい色合いで目が表示されます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

写真の赤目を除去するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。



2. ◀ または ▶ ボタンを押して、印刷する写真が表示されるまで写真をスクロールします。
3. **OK** ボタンを押して、編集する写真を選択します。
4. コントロール パネルの **赤目除去** を押します。

コンピュータを使用して写真を編集する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、HP Photosmart CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記 HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を編集するには

1. メモリ カードを HP Photosmart のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[表示]** をクリックし、画面の指示に従って写真をコンピュータに転送し、表示と編集を行います。

HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、HP Photosmart CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記　HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を共有するには

1. メモリ カードを HP Photosmart のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[共有]** をクリックし、画面の指示に従って写真をコンピュータに転送し、友人や家族と写真を共有できます。
   HP Photosmart 共有では、写真を電子メールで送ったり、オンライン フォト アルバムに写真をアップロードしたり、オンライン写真出力サービスでプリントを注文して、友人や家族と写真を共有できます。

9 HP Photosmart の保守

HP Photosmart にはメンテナンスがほとんど不要です。出力の品質を常に高く保つためには、定期的にプリント カートリッジの交換、調整、およびクリーニングを行う必要があります。このセクションでは、HP Photosmart を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリント カートリッジのメンテナンス
- HP Photosmart のクリーニング
- HP Photosmart オフ時の消費電力を抑える
- HP Photosmart の電源をオフにする

プリント カートリッジのメンテナンス

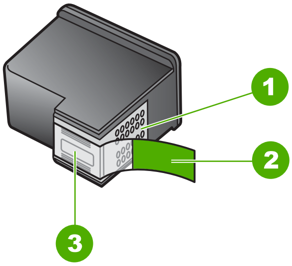
HP Photosmart の印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。また、ディスプレイにプリント カートリッジの交換のメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリント カートリッジの取り扱い
- プリント カートリッジの交換
- セルフテスト レポートの印刷
- 推定インク残量の確認
- フォト プリント カートリッジの使用
- プリント カートリッジ ケースの使用
- プリント カートリッジの調整
- プリント カートリッジのクリーニング
- プリント カートリッジの接点のクリーニング
- インク ノズル周辺のクリーニング
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去

プリント カートリッジの取り扱い

プリント カートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、プリント カートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

ラベルを上にして、プリント カートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。





注記 プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。

プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

注記 プリント カートリッジのインクの残量が低下すると、ディスプレイにメッセージが表示されます。コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェア、または **[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスにある **[プリンタ ツールボックス]** を使って、コンピュータでインクの残量を確認することもできます。

HP Photosmart の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記　現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

正しいカートリッジの組み合わせを選択してください。

印刷ジョブに最も適したカートリッジの組み合わせを選択します。

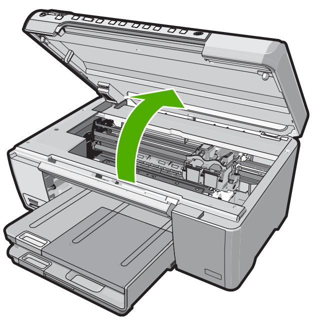
- 普段の印刷：黒カートリッジとカラーカートリッジを使用します。
- カラー写真：フォト カートリッジとカラーカートリッジを使用します。
- モノクロ写真：グレー カートリッジとカラーカートリッジを使用します。

プリント カートリッジを交換するには

1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。

△ 注意　プリント カートリッジを交換する場合、HP Photosmart がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP Photosmart ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP Photosmart が破損するおそれがあります。

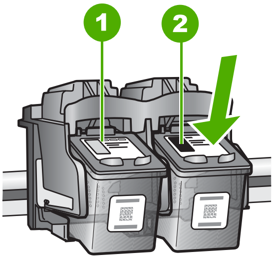
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。



3. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

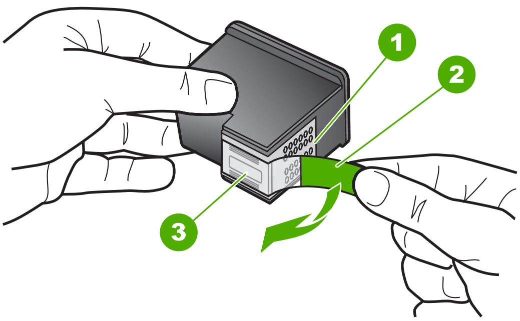
HP Photosmart の保守

黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。



1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

4. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。
5. 黒プリント カートリッジを取り外して、フォトまたはグレー フォト プリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
6. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

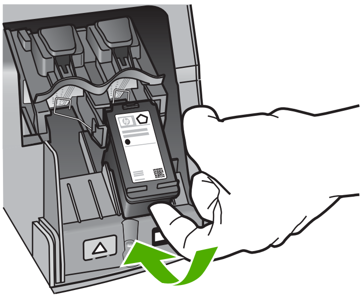


1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

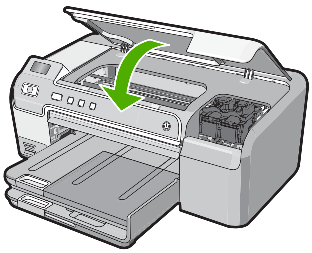
△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。




7. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



8. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。



   新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。
9. 画面の指示に従って白の普通紙を給紙トレイにセットして、**OK** を押します。

10. HP Photosmart がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。
成功または失敗メッセージが表示されます。

> **注記** プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. **OK** を押して設定を続けます。

関連トピック

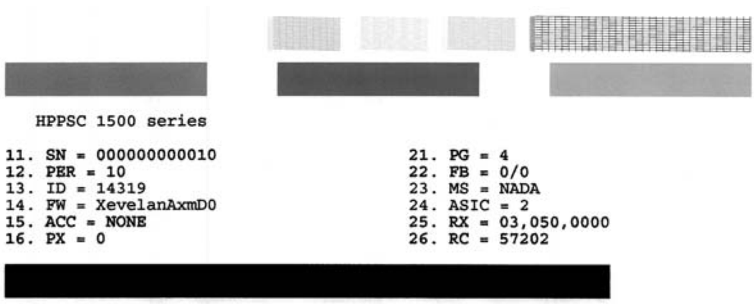
73 ページの [インクサプライ品の購入]

セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、プリンタ カートリッジなど、本体に関する役立つ情報があります。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
HP Photosmart でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
    - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
    - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
    - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

関連トピック

- 66 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]
- 58 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 65 ページの [プリント カートリッジの調整]

推定インク残量の確認

インクの残量を簡単に確認でき、プリント カートリッジの交換時期を知ることができます。インクレベルには、プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

ヒント セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

注記 HP Photosmart がインク残量を検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したプリント カートリッジのインク残量は正確に計量できません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

関連トピック

62 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

フォト プリント カートリッジの使用

フォトプリント カートリッジを使用すると、HP Photosmart で印刷するカラー写真が美しく仕上がります。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォトプリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォトプリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インクシステムになり、写真がよりきれいに印刷できます。

通常のテキスト文書を印刷するには、モノクロ プリント カートリッジに入れ替えてください。使用していないプリント カートリッジは、プリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて安全に保管してください。

関連トピック

- 73 ページの [インクサプライ品の購入]
- 58 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 64 ページの [プリント カートリッジ ケースの使用]

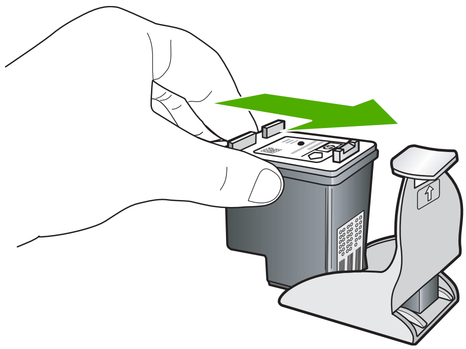
プリント カートリッジ ケースの使用

国/地域によっては、フォト プリント カートリッジを購入するとプリント カートリッジ ケースも付属してきます。付属していない国/地域では、プリント カートリッジ ケースは、HP Photosmart に付属しています。プリント カートリッジにも HP Photosmart にもプリント カートリッジ ケースが付属していない場合は、密閉プラスチック容器に入れてプリント カートリッジを保護してください。

プリント カートリッジ ケースは、使用していないプリント カートリッジを安全に保管できて、乾燥を防止できるように設計されています。HP Photosmart からプリント カートリッジを取り外し、後でまた利用する場合、プリント カートリッジ ケースに入れて保管してください。たとえば、カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジを使用して高品質の写真を印刷するために、黒プリント カートリッジを外す場合、黒プリント カートリッジはプリント カートリッジ ケースに保管します。

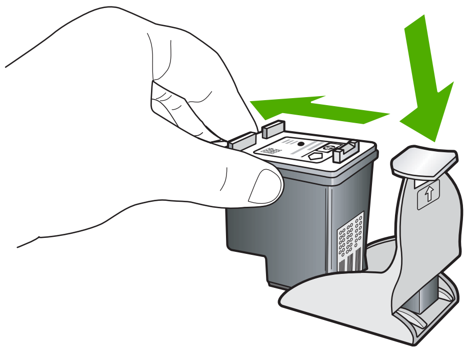
プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースに入れるには

▲ プリント カートリッジを少し角度を付けてケースに差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。



プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースから取り外すには

▲ プリント カートリッジ ケースの上部を押し下げ、プリント カートリッジの固定を解除します。その後、プリント カートリッジ ケースからプリント カートリッジをそっと取り出します。



プリント カートリッジの調整

プリント カートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

HP Photosmart では、新しいプリント カートリッジを取り付けるたびに、プリント カートリッジの位置調整および調整を求めるメッセージが表示されます。印刷をより美しく仕上げるには、画面の指示に従ってプリント カートリッジを必ず位置調整します。

注記 プリント カートリッジを取り外した後、もう一度 HP Photosmart に取り付けた場合には、プリント カートリッジの調整のメッセージは表示されません。HP Photosmart にはプリント カートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリント カートリッジの再調整は必要ありません。

メッセージに従って本体のコントロール パネルからプリント カートリッジを調整するには

1. レターまたは A4 の未使用の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認してから、**OK** ボタンを押します。
2. HP Photosmart がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

   注記 プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。
   HP Photosmart がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

プリント カートリッジのクリーニング

はじめてプリント カートリッジを装着した後、セルフテスト レポートでインクの筋、カラーの帯に白いラインが表示される場合、またはカラーがにごっている場合は、この機能を使用します。必要以上にプリント カートリッジのクリーニングをしないでください。インクの無駄になり、インク ノズルの寿命を縮めます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   プリント カートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

関連トピック

- 67 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]
- 58 ページの [プリント カートリッジの交換]

プリント カートリッジの接点のクリーニング

プリント カートリッジの接点のクリーニングは、プリント カートリッジのクリーニングと調整をしても、ディスプレイにプリント カートリッジの確認のメッセージが繰り返し表示される場合にのみ実行してください。

プリント カートリッジの接点をクリーニングする前に、プリント カートリッジを取り外し、プリント カートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから元に戻してください。プリント カートリッジの確認のメッセージがその後も表示される場合は、プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

  ヒント　コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

  注意　プリント カートリッジの接点のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。それらは、プリント カートリッジや HP Photosmart を傷めるおそれがあります。

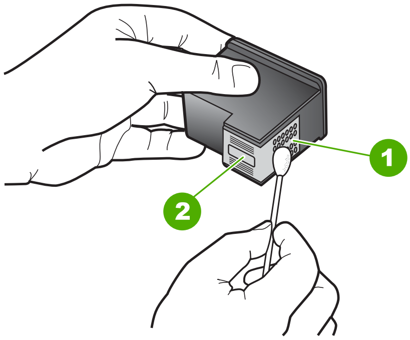
プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. HP Photosmart の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP Photosmart の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   注記　両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP Photosmart から外しておかないでください。

4. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリント カートリッジの側面を持ちます。

7. 銅色の接点のみをクリーニングします。 プリント カートリッジが乾くまで、10 分ほど待ちます。



1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、HP Photosmart の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

69 ページの [インク ノズル周辺のクリーニング]

インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境で HP Photosmart を使用すると、本体の中にもゴミが入り込むことがあります。ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などが含まれます。このようなゴミがプリント カートリッジに付着すると、印刷したページにインクの筋やにじみが出ることがあります。インク縞は、ここで説明されているとおりにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことで改善できます。

注記 コントロール パネルまたは HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアを使用してプリント カートリッジをクリーニングしても印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

> **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

> **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

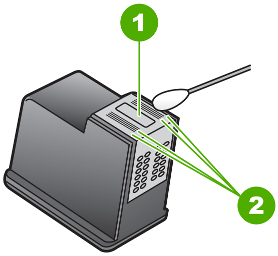
インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. HP Photosmart の電源を入れ、プリント カートリッジのドアを開きます。
   インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP Photosmart の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   > **注記** 両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP Photosmart から外しておかないでください。

4. インク ノズルの表面を上にして、1 枚の用紙の上にプリント カートリッジを置いてください。
5. きれいなスポンジ棒を蒸留水で軽く湿らします。

6. 下図のように、スポンジ棒でインク ノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。



1	ノズル プレート (クリーニングしないでください)
2	インク ノズル周辺の表面と端

△ 注意　ノズル プレートは**クリーニングしない**でください。

7. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
8. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
9. プリント カートリッジのドアをゆっくり閉め、HP Photosmart の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

66 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

△ 注意　インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

HP Photosmart のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP Photosmart の内側はクリーニングの必要はありませ

ん。HP Photosmart のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP Photosmart の表面を傷める可能性があります。

ヒント HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、およびオールインワン プリンタ用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

HP Photosmart オフ時の消費電力を抑える

HP Photosmart の電源がオフのときも、一定量の電力が消費されています。消費電力は、スタンバイ/オフ状態を有効にすると、抑えられます。

注記 HP Photosmart がスタンバイ/オフ状態のときは、オンになるまでに通常より時間が長くかかります。

スタンバイ/オフ状態を有効にするには

▲ 3 秒ほど **On** ボタンを押したままにして、HP Photosmart の電源が切れるのを待ちます。

HP Photosmart の電源をオフにする

HP Photosmart の損傷を防ぐために、デバイス上にある **On** ボタンで正しくシャットダウンしてください。電源コードを抜いたり、テーブル タップをオフにして HP Photosmart の電源を切らないでください。

10 インクサプライ品の購入

プリントカートリッジの番号の一覧については、HP Photosmart に付属の印刷ドキュメントを参照してください。HP Photosmart 付属のソフトウェアで、プリント カートリッジの注文番号を確認することができます。プリントカートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にお尋ねいただければ、お使いのデバイスの正しいプリント カートリッジの注文番号をご確認の上、プリント カートリッジをご注文いただけます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

> **注記** プリント カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にプリント カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからプリント カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いのデバイスと互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   > **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
3. **[カートリッジの詳細]** をクリックします。
   プリント カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンラインショップ]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。 必要なサプライ品は選択済みです。 数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

11 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

トラブルシューティングのヒント

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

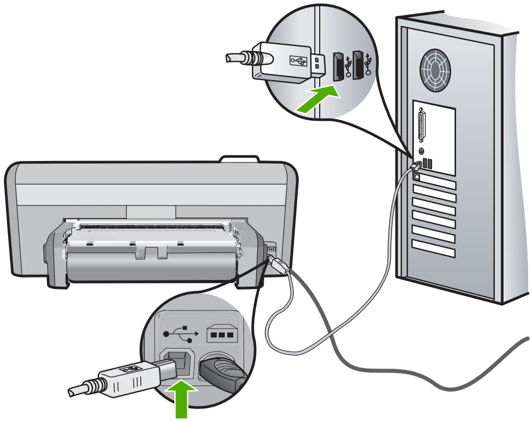
USB 接続による通信の問題

注記 メモリ カードに関する通信上の問題については、114 ページの [メモリ カードのトラブルシューティング]を参照してください。

HP Photosmart とコンピュータが USB 接続されており、互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュー

タの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。



- USB ハブを介して HP Photosmart に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。
  HP Photosmart の電源をいったんオフにして入れ直します。
- 必要なら、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP プレミアム用紙は、より美しく印刷されるように設計されています。次のヒントも参考にしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。最高画質の印刷結果を得るには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

プリント カートリッジに関する情報

印刷をより美しく仕上げるには、HP プリント カートリッジを使用してください。 インクを入れ直したプリント カートリッジを使用すると、HP Photosmart が損傷する可能性があります。 印刷の品質を保つために、HP プリント カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- プリント カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリント カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- プリント カートリッジの保護テープは、一度外したら付け直さないでください。 保護テープを付け直すと、プリント カートリッジを損傷する可能性があります。 保護テープを外したら、プリント カートリッジをすぐに HP Photosmart に取り付けてください。 すぐに取り付けられない場合は、プリント カートリッジ ケースまたは気密性の高いプラスチック容器に保管してください。
- プリント カートリッジは、交換用のプリント カートリッジが取り付け可能になるまで HP Photosmart に入れておいてください。
- コントロール パネルの操作で HP Photosmart の電源を切ってください。 テーブル タップをオフにしたり、電源コードを HP Photosmart から抜いたりしないでください。 誤った方法で HP Photosmart の電源を切ると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らないため、プリント カートリッジが乾燥してしまう可能性があります。

- 必要な場合以外は、プリント カートリッジ アクセスドアを開けないでください。 ドアを開けると、プリント カートリッジが空気に触れてしまい、プリント カートリッジの寿命が短くなります。

  注記 プリント カートリッジ アクセスドアを長時間開けたままにすると、HP Photosmart はプリント カートリッジにキャップをかぶせて、空気にさらされないようにします。

- 印刷品質が著しく低下した場合は、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。

  ヒント プリント カートリッジを長期間使用しないと、印刷品質が低下することがあります。

- 不必要にプリント カートリッジのクリーニングを行わないでください。 インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。 装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。 印刷品質が悪かったのがカートリッジを装着した直後の場合は、プリント カートリッジが正常な状態に戻るまで約 30 分間お待ちください。

詳細については、次を参照してください。

80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

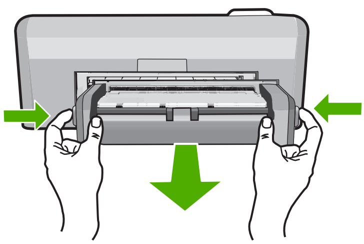
紙詰まりの解消

HP Photosmart で紙詰まりが発生した場合は、両面印刷モジュールを確認します。用紙がまだ詰まっている場合は、前部ドアを確認してください。

両面印刷モジュールから紙詰まりを解消するには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 両面印刷モジュールの両側にあるタブを押します。HP Photosmart からモジュールを取り外します。

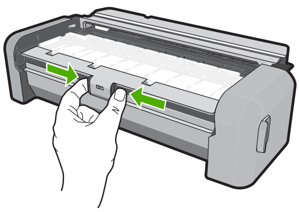
   注意 HP Photosmart の前面部から詰まった紙を取り除くと、印刷メカニズムが損傷する場合があります。常に HP Photosmart の両面印刷モジュールから、紙詰まりを解消するようにしてください。



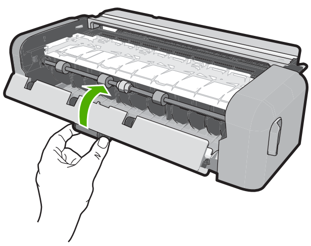
3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 紙詰まりが解消したら、以下の手順 5 に進みます。
   紙詰まりが解消されない場合は、以下の手順に従ってください。
   a. 両方のタブを握って、両面印刷モジュールを開きます。



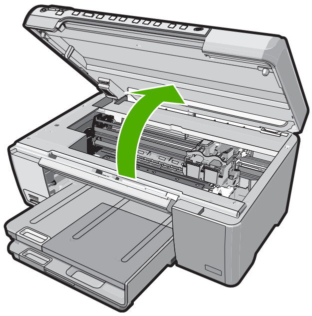
   b. モジュール内に詰まっている紙を取り除きます。
   c. タブがロックするまで、両面印刷モジュールを閉じます。



5. 両面印刷モジュールを元に戻します。パチンと音がするまでゆっくり押し込みます。
6. HP Photosmart の電源をオンにし、**OK** を押して作業を続けます。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

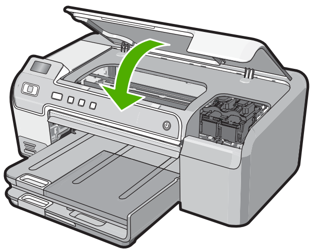
1. 必要な場合は、排紙トレイを持ち上げます。続いて、プリント カートリッジ アクセス ドアを上げます。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. プリント カートリッジ アクセス ドアを下げます。また、排紙トレイが上がっている場合は、排紙トレイも下げます。



4. 現在のジョブを続行するには、**OK** をクリックします。

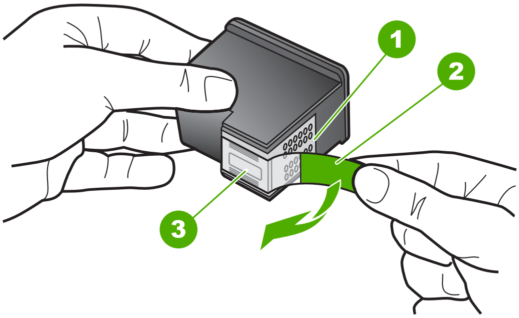
プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。 以下の作業を行ってください。

プリント カートリッジのトラブルシューティングを行うには

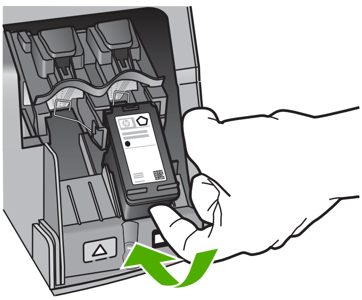
1. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープ

を慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

2. プリント カートリッジを、再度スロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



3. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。
4. 問題が続く場合は、セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジに問題がないか確認します。
   このレポートには、ステータス情報など、プリント カートリッジに関する役立つ情報が表示されます。
5. セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。

6. 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。
7. 以上の操作を行っても印刷の問題が解決されない場合は、どのプリント カートリッジに問題があるか確認してそのカートリッジを交換します。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

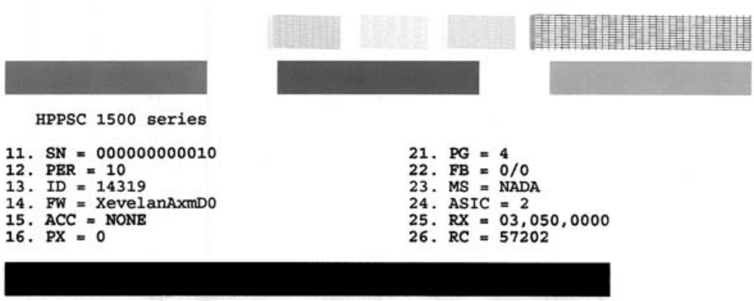
1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インク レベル]** タブをクリックします。
   プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
   HP Photosmart でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
   - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
   - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
   - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   プリント カートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

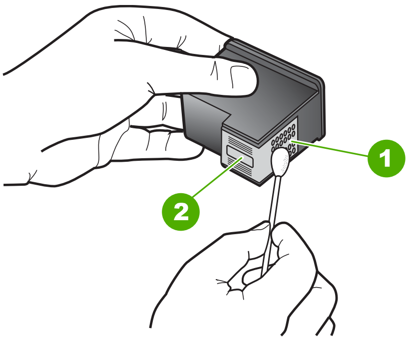
プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. HP Photosmart の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセス ドアを開きます。
   インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP Photosmart の背面から電源コードを抜きます。

3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

> **注記** 両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP Photosmart から外しておかないでください。

4. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリント カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。 プリント カートリッジが乾くまで、10 分ほど待ちます。



1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

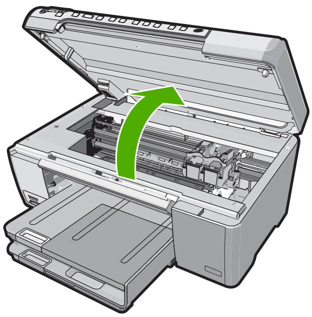
8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、HP Photosmart の背面に電源コードを差し込みます。

プリント カートリッジを交換するには

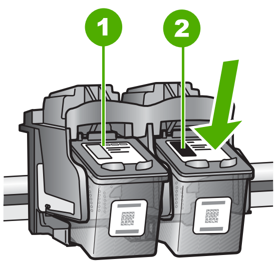
1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。

  △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、HP Photosmart がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP Photosmart ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP Photosmart が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
  インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。



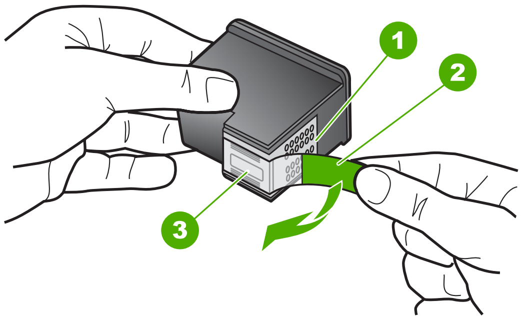
3. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
  カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
  黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。



1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

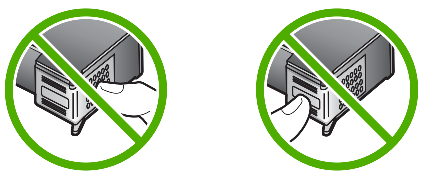
4. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。

5. 黒プリント カートリッジを取り外して、フォトまたはグレー フォト プリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
6. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。



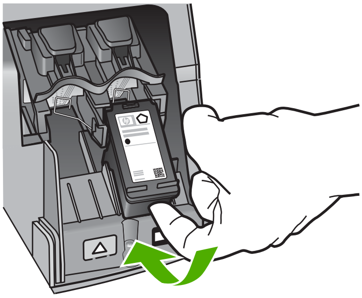
1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

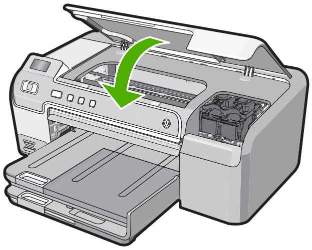


7. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。

黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



8. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。



新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。

9. 画面の指示に従って白の普通紙を給紙トレイにセットして、**OK** を押します。

10. HP Photosmart がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。
成功または失敗メッセージが表示されます。

注記 プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. **OK** を押して設定を続けます。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP Photosmart のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

HP Photosmart を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。

ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP Photosmart をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. HP Photosmart の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

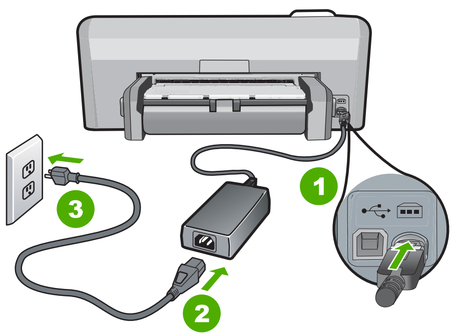
- HP Photosmart の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するときに問題が発生する
- HP Photosmart が印刷しない

HP Photosmart の電源が入らない

原因:　HP Photosmart が電源に正しく接続されていません。

解決方法:

- 電源ケーブルが、HP Photosmart と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源ケーブルは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP Photosmart の電源ケーブルを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP Photosmart をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因:　**On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法:　**On** ボタンの押し方が短すぎると HP Photosmart が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP Photosmart の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

△ 注意　それでも HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP Photosmart の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

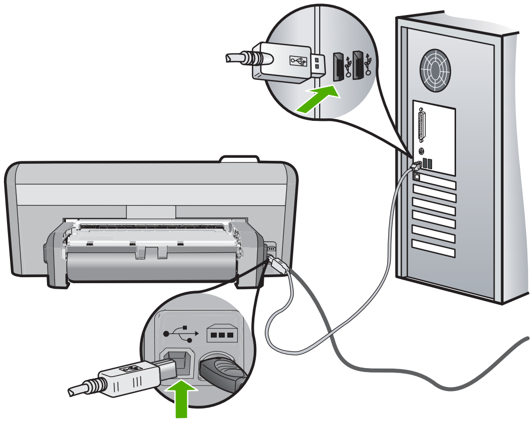
USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するときに問題が発生する

原因:　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法:　初めに、HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP Photosmart に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP Photosmart の背面に接続する

だけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、
HP Photosmart 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP Photosmart が印刷しない

原因: HP Photosmart とコンピュータが通信していません。

解決方法: HP Photosmart とコンピュータ間の接続状態を確認します。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: プリント カートリッジに問題はありませんか？

解決方法: プリント カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

57 ページの [プリント カートリッジのメンテナンス]

原因: HP Photosmart の電源は入っていますか？

解決方法: HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

原因: HP Photosmart の用紙が切れていませんか？

解決方法:　給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング

このセクションは、HP Photosmart ソフトウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

原因:　インストールが自動で実行されません。

解決方法:　インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

最小システム チェック画面が表示される

原因:　ご使用のシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

解決方法:　**[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

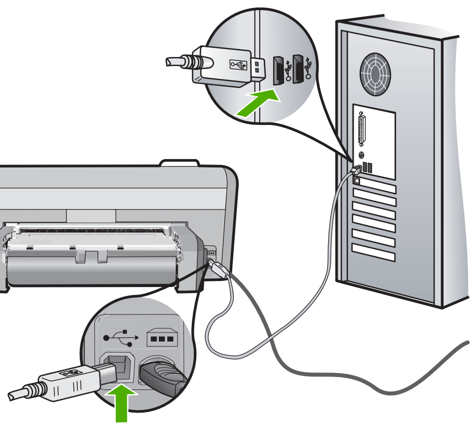
赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

原因:　通常は、USB 接続が成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤の X は、USB 接続が失敗したことを示します。

解決方法:　HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. HPHP Photosmart 電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
2. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



3. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。解決しなければ、次の手順に進みます。
4. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
   • USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
   • USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
   • USB ケーブルは、3 m 以下の長さとしてください。
   • お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

原因: エラーの原因が不明です。

解決方法: インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

93 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

登録画面が表示されない

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart D5300 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[Photosmart D5300 series]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。

5. コンピュータを再起動してください。

 注記　コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. ソフトウェアを再インストールするには、HP Photosmart の CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、HP Photosmart をコンピュータに接続します。
8. **On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。
   HP Photosmart を接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

 注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart プリンタ ドライバ ソフトウェア]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 注記　コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

 注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動してください。

> **注記** コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

5. HP Photosmart のセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法: HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart の電源がオフになっています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオンにします。

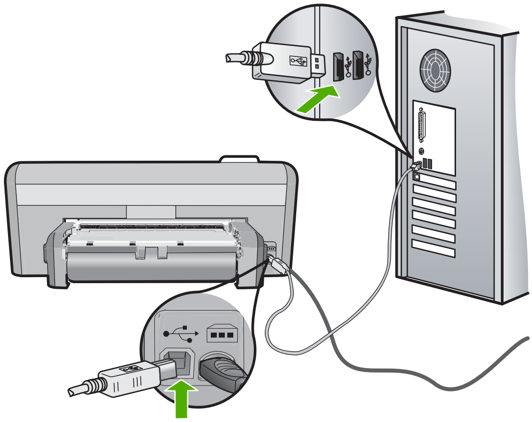
原因: コンピュータの電源が入っていません。

解決方法: コンピュータの電源を入れます。

原因: HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法: HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認しま

す。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。



HP Photosmart のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に問題がある場合は、このセクションにある解決策をお試しいただくか、次のガイドラインを参考にしてください。

- 印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。
- 再充填された、または空のカートリッジを HP の純正プリント カートリッジと交換してください。
- デバイスの設定を確認して、印刷モードと用紙の選択が、用紙とタスクに対して適当であることを確認してください。
  詳細については、 32 ページの [プリントする用紙の種類の設定]および 15 ページの [印刷用紙の選択]を参照してください。
- セルフテストを印刷し、その結果を評価します。
  詳細については、 62 ページの [セルフテスト レポートの印刷]を参照してください。

セルフテストで問題が見つかったら、次のことを行ってください。

- プリント カートリッジを自動的にクリーニングします。詳細については、 66 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]を参照してください。
- 印刷したときに、ラインが消えていたら、電気の接触部をクリーニングしてください。詳細については、 67 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]を参照してください。
- プリントカートリッジを交換します。詳細については、 58 ページの [プリント カートリッジの交換]を参照してください。

- セルフテストを行っても問題がなかった場合、画像ファイルやソフトウェアプログラムなど、その他の原因を調べてください。

プリントカートリッジのトラブルシューティングの詳細については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インクがにじんだり、しみになる

原因: 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。

解決方法: セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題がないか確認してください。 セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。 問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、 80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 印刷中の用紙がプリント カートリッジに近づきすぎます。

解決方法: 印刷中に用紙がプリント カートリッジに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。 用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。 用紙が給紙トレイに平らにセットされていることと、しわがないことを確認してください。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

原因: [**用紙の種類**] 設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

32 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

76 ページの [用紙に関する情報]

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: HP 製以外のインクを使用しています。

解決方法: HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

> **注記** HP では、他社製インクの品質または信頼性を保証することはできません。他社製インクの使用に起因するプリンタ障害や損傷の結果として必要となるプリンタの修理は、保証の対象外となります。

文字のフチがギザギザになる

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

解決方法: ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントが HP Photosmart で印刷できます。フォントを選ぶときは TrueType または OpenType アイコンを検索してください。

印刷したページの下部に水平方向の歪みがある

原因: 写真画像は、ページの下部分の画像の色調が、水色、灰色、または茶色です。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。 印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。 画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。 6 色インク印刷を使用して画像を印刷します。 そのためには、黒プリント カートリッジの代わりにフォトプリント カートリッジをセットします。 フォトプリント カートリッジとカラープリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムが実現され、写真の品質が向上します。

詳細については、次を参照してください。

- 76 ページの [用紙に関する情報]
- 80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

印刷するとカラー同士がにじむ

原因: HP Photosmart にセットされている用紙の種類に対して印刷品質の設定が高すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。設定品質を低くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を減らします。

詳細については、次を参照してください。

33 ページの [印刷速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: HP 製以外のインクを使用しています。

解決方法: HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 HP では、他社製インクの品質または信頼性を保証することはできません。他社製インクの使用に起因するプリンタ障害や損傷の結果として必要となるプリンタの修理は、保証の対象外となります。

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。

解決方法: セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題がないか確認してください。 セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。 問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

横方向の縞模様または筋が現れる

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

76 ページの [用紙に関する情報]

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: カラーまたはフォトプリント カートリッジの取り付け時に衝撃が加わったか、乱暴に取り扱われました。

解決方法: プリント カートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ちます。

原因: プリント カートリッジのインク ノズル部分の周囲に、繊維やほこりがたまっている可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジを確認します。 インク ノズルの周囲に繊維やほこりがあるように見える場合は、プリント カートリッジのインク ノズル部分をクリーニングします。

詳細については、次を参照してください。

67 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]

色が薄いまたはくすんでいる

原因: HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

76 ページの [用紙に関する情報]

原因: 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: [**用紙の種類**] 設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

32 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

印刷がぼやけてはっきりしない

原因: 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: [**用紙の種類**] 設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

32 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

76 ページの [用紙に関する情報]

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

縦方向の縞模様が入る

原因: 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

斜めまたは歪んで印刷される

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 両面印刷モジュールがしっかりと装着されていません。

解決方法: HP Photosmart の背面の両面印刷モジュールがしっかりと装着されていることを確認してください。

給紙トレイから用紙が給紙されない

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

印刷のトラブルシューティング

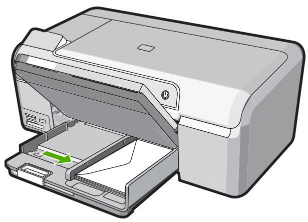
このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

封筒が正しく印刷されない

原因: 封筒が正しくセットされていません。

解決方法: メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、メイン給紙トレイの奥まで入れます。

注記 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

原因: HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

解決方法: HP Photosmart 付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

HP Photosmart が応答しない

原因: HP Photosmart が別のタスクでビジー状態です。

解決方法: 印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP Photosmart に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

原因: HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [紙詰まりの解消]

原因: HP Photosmart のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

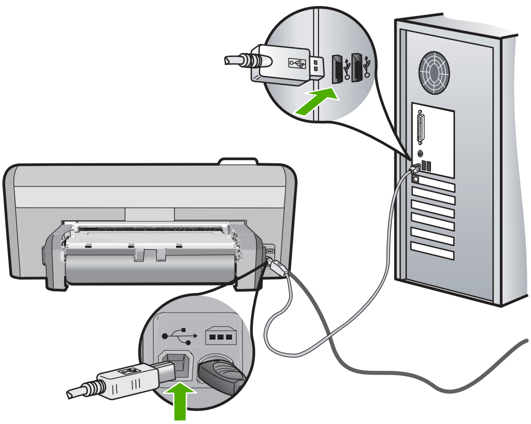
18 ページの [用紙のセット]

原因: インクホルダーが停止しています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、プリント カートリッジのドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

原因: コンピュータ が HP Photosmart と通信できていません。

解決方法: HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータに接続されていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、HP Photosmart に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP Photosmart のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: HP Photosmart の電源がオフになっています。

解決方法: HP Photosmart の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP Photosmart はオフになっています。HP Photosmart の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認

してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源を入れてください。

原因: HP Photosmart にエラーが発生しました。

解決方法: HP Photosmart の電源を切り、電源コードを抜きます。 電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、デバイス タブをクリックします。
2. **[設定]** をクリックします。
3. **[状態]** をクリックします。
   状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- HP Photosmart から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを HP Photosmart にもう一度接続します。
- HP Photosmart をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、HP Photosmart を再起動します。

原因: 両面印刷モジュールが正しく装着されていません。

解決方法: 両面印刷モジュールが装着されている場合は、一旦取り外してから再度装着しなおしてください。再装着するには、モジュールの両側のボタンを押して、HP Photosmart の背面の所定の位置にはまるまで押し込みます。

両面印刷モジュールが装着されていない場合は、HP Photosmart の背面に装着してください。

HP Photosmart が無意味な文字を印刷する

原因: HP Photosmart に使用可能な空きメモリがありません。

解決方法: HP Photosmart とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。 この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

印刷しようとしても何も動作しない

原因: HP Photosmart の電源がオフになっています。

解決方法: HP Photosmart の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP Photosmart はオフになっています。HP Photosmart の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源を入れてください。

原因: HP Photosmart が別のタスクでビジー状態です。

解決方法: 印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP Photosmart に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

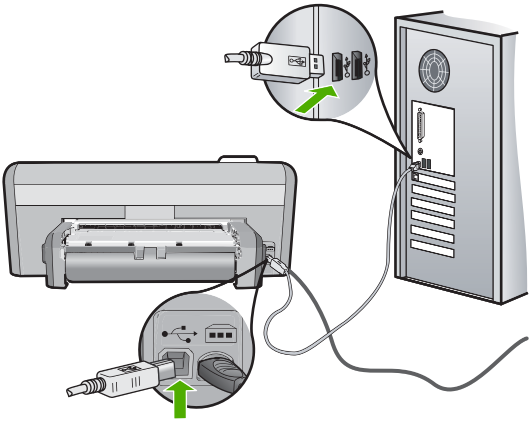
原因: HP Photosmart が、デフォルトのプリンタとして選択されていません。

解決方法: HP Photosmart がソフトウェア アプリケーションでデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認してください。

ヒント HP Photosmart をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: コンピュータ が HP Photosmart と通信できていません。

解決方法: HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータに接続されていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、HP Photosmart に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP Photosmart のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [紙詰まりの解消]

原因: HP Photosmart のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: インクホルダーが停止しています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、プリント カートリッジのドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

印刷される文書のページ順が間違っている

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定が設定されています。 HP Photosmart の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。 文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

余白が指定どおりに印刷されない

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、HP Photosmart の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. HP Photosmart に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
HP Photosmart では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP Photosmart の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: 用紙サイズが正しく設定されていません。

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。 必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

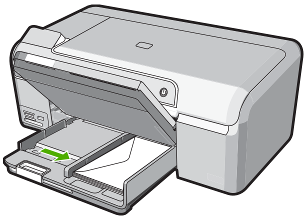
詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

注記 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

22 ページの [封筒のセット]

文字やグラフィックがページの端で欠ける

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法:

余白の設定値を確認するには

1. HP Photosmart に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
   HP Photosmart では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP Photosmart の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原稿の余白設定値は、HP Photosmart の印刷可能領域を超えないようにしてください。

原因: 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

解決方法: 印刷しようとしている文書のレイアウトが、HP Photosmart がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. HP Photosmart で印刷する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。

3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが HP Photosmart の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

ヒント　ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因:　用紙が正しくセットされていません。

解決方法:　給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、以下の手順に従って再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

印刷中に空白ページが排紙される

原因:　黒い文字を印刷している場合に HP Photosmart から何も印刷されずに排紙されるときは、黒プリント カートリッジが空になっている可能性があります。

解決方法:　プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因:　印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

解決方法:　ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因:　HP Photosmart が用紙を 2 枚給紙しています。

解決方法:　HP Photosmart の用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。 給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙

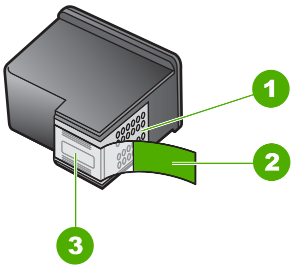
を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル





写真を印刷するときに、HP Photosmart の内部がインクで汚れる

原因: フチ無し印刷設定では、フォトトレイにフォト用紙をセットする必要があります。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、フォトトレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- デジタル カメラでメモリ カードが動作しない
- HP Photosmart がメモリ カードを読み取ることができない
- メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している
- メモリ カードを挿入すると、注意ランプが点滅する
- メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

原因:　Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法:　カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

HP Photosmart がメモリ カードを読み取ることができない

原因:　カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法:　ラベルが上、接点が HP Photosmart 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因:　メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法:　メモリ カードが HP Photosmart の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因:　複数のメモリ カードをメモリ カード スロットに挿入しています。

解決方法: 複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。 一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

原因: HP Photosmart がメモリ カードを読み込んでいます。

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP Photosmart がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP Photosmart やメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

メモリ カードを挿入すると、注意ランプが点滅する

原因: HP Photosmart がメモリ カードに関するエラーを検出しました。

解決方法: メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベルが上、接点が HP Photosmart 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残し、残りのカードを取り出してください。一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法:　HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因:　HP Photosmart の電源がオフになっています。

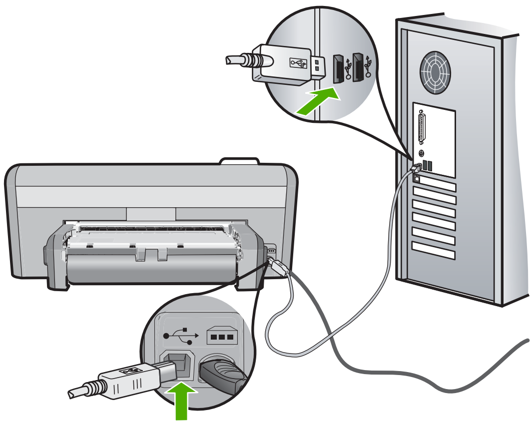
解決方法:　HP Photosmart の電源をオンにします。

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

解決方法:　コンピュータの電源を入れます。

原因:　HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法:　HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。



HP Photosmart のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

CD/DVD 印刷トラブルシューティング

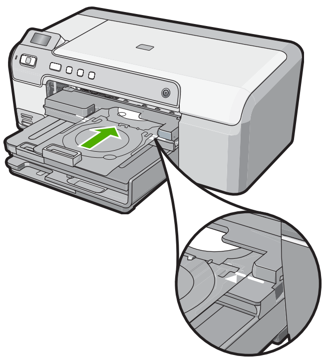
このセクションは、HP Photosmart で CD/DVD 表面に印刷するときに起こる可能性がある問題を解決するために使用します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

HP Photosmart で CD/DVD ホルダーが検出できない

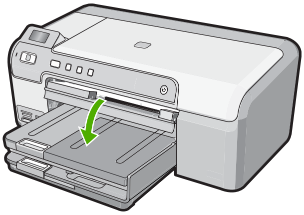
原因:　CD/DVD ホルダーが CD/DVD トレイにしっかりと挿入されていません。

解決方法:　ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先側が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。



原因:　CD/DVD ホルダーを保管領域に戻して差し込んでいます。

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下の保管領域から取り出します。CD/DVD トレイ (コントロール パネルの下にある) を下げます。



印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットしていることを確認します。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先側が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: ディスクを CD/DVD ホルダーに置かないで直接 CD/DVD トレイに挿入しています。

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下の保管領域から取り出します。印刷可能なディスクを CD/DVD トレイから取り出して、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先側が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次の CD/DVD を挿入するタイミングを HP Photosmart が指示します。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。
HP Photosmart によってホルダーが検出されると、プロンプトは消えます。

HP Photosmart でホルダー上の CD/DVD が検出できない

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダーにセットしないでホルダーを CD/DVD トレイに挿入しています。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

HP Photosmart が CD/DVD 印刷中に停止しました。

原因: CD/DVD への印刷中、CD/DVD ホルダーはデバイスを通して HP Photosmart 内に引き込まれます。ホルダーはデバイスの背面から 7.5 cm (3 インチ) ほど外に出ます。HP Photosmart の後ろに十分なスペースがなければ、ホルダーが詰まって印刷が停止します。

解決方法: HP Photosmart の後ろに最小 7.5 cm (3 インチ) のスペースを確保してください。また、HP Photosmart の背面のスロットがふさがれていないことを確認してください。

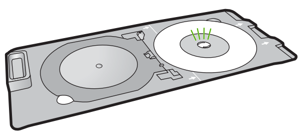
印刷されたディスクの画像がトリミングされて CD/DVD ホルダー上にインクがある

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダー上に正しくセットしていません。

解決方法: 通常サイズ (120 mm) の CD/DVD を印刷するために CD/DVD ホルダーにセットしている場合、ディスクの上に青いリングを**かぶせない**でください。青いリングは、小さいサイズ (80 mm) の CD/DVD に印刷する場合のみ使用します。

再度試みる前に、CD/DVD ホルダーを拭いて、ホルダーからインクを取り除きます。これにより、デバイス内部のインク汚れを防止するとともに、後でディスク、手、および衣服にしみが付くことを防ぎます。

CD/DVD ホルダーがきれいになり乾燥したら、新しい印刷可能ディスクを印刷面を上にしてホルダーにセットします。下図に示すように、青いリングをディスクの反対側のホルダー上にある本来の場所に置きます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷します。



HP Photosmart がディスクの印刷不可能な部分に印刷する

原因: セットした CD/DVD のサイズにデザインが適していません。

解決方法: 印刷中のデザインが内輪および外輪の直径など、CD/DVD ホルダーにセットしたメディアのサイズに適していることを確認してください。使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、そ

れに合わせてソフトウェア設定を変更します。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

デザインがディスクの中心に置かれていない

原因: デザイン設定が適切ではありません。

解決方法: 使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、ソフトウェア設定を変更してください。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

CD/DVD 上のインクが乾燥しない

原因: ディスクの表面が印刷に向いていません。

解決方法: 使用する CD/DVD がインクジェット印刷に適合することを確認してください。インクジェット印刷可能ディスクは通常、印刷面が白です。(銀色の印刷面のディスクもあります。)

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

HP Photosmart から CD/DVD サイズ不一致エラーのレポートが出力される

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

解決方法: 印刷ジョブをキャンセルして、現在 CD/DVD ホルダーにセットしている CD/DVD を印刷ジョブで指定したサイズの CD/DVD に置き換えるか、ソフトウェアの印刷設定を変更してください。

CD/DVD ホルダーが保管領域に詰まっている

原因:　CD/DVD をセットして青いリングをディスクにかぶせたまま、CD/DVD ホルダーを保管領域に戻して差し込んでいます。

解決方法:　抵抗を感じるまで、できる限り CD/DVD ホルダーを引き出します。続いて、平たくて尖っていないもの (バターナイフやスクリュードライバーなど) を保管スロットの左側に差し込んで、青いリングを押し下げます。青いリングを押し下げたまま、CD/DVD ホルダーを保管スロットから引き出すことができるはずです。

エラー

このセクションでは、デバイスに表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- デバイスに関するメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- プリント カートリッジに関するメッセージ

デバイスに関するメッセージ

以下は、デバイスに関連するエラー メッセージです。

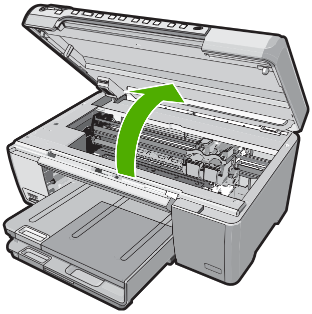
- インク ホルダーが動作しません
- インク ホルダーが動作しません
- インクホルダーが停止しています
- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- 本体に関するエラー
- CD/DVD トレイが開いている
- CD/DVD トレイが正しくセットされていない
- CD/DVD ホルダーを挿入してください
- CD/DVD トレイを開く
- CD/DVD ホルダーが見つかりません
- CD/DVD が見つかりません
- 両面印刷モジュールがない

インク ホルダーが動作しません

原因:　インクホルダーがふさがっています。

解決方法:　HP Photosmart の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーを

ふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。



続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

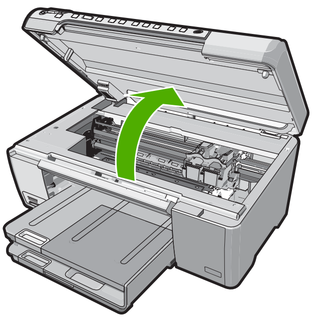
原因: CD/DVD トレイが開いています

解決方法: CD/DVD トレイを閉じます。

インク ホルダーが動作しません

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

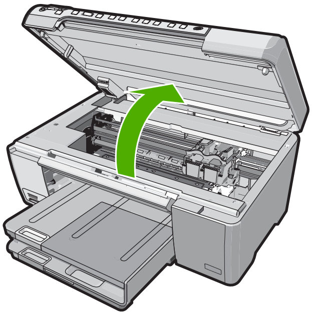


続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

インクホルダーが停止しています

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。



続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

原因: HP Photosmart ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

本体に関するエラー

原因: HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

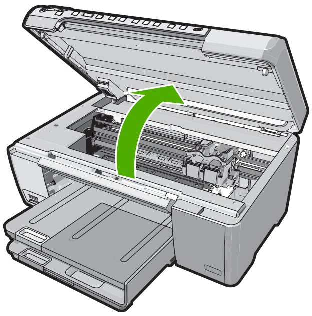
78 ページの [紙詰まりの解消]

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーを

トラブルシューティング

ふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。



続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

CD/DVD トレイが開いている

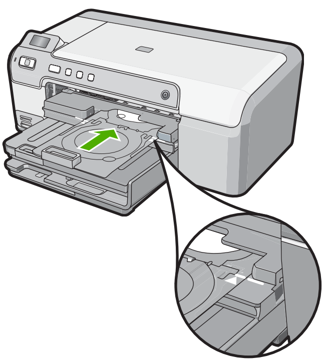
原因: CD/DVD トレイが開いた状態で、印刷ジョブがコンピュータから開始されました。

解決方法: CD/DVD トレイを閉じます。

CD/DVD トレイが正しくセットされていない

原因: CD/DVD ホルダーが、CD/DVD トレイに正しくセットされていません。

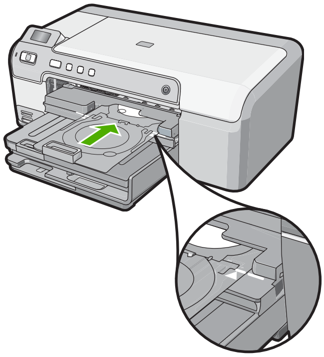
解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを一旦取りはずし、ホルダーを再度挿入します。ホルダーをトレイに押し込むときは平らになるようにしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。



CD/DVD ホルダーを挿入してください

原因: 1 件の CD/DVD 印刷ジョブを行うために、CD/DVD ホルダーを挿入するよう HP Photosmart が指示しています。

解決方法: 印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。CD/DVD トレイを下げます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。矢印の先側が CD/DVD トレイの中に入ります。



詳細については、次を参照してください。

24 ページの [CD/DVD のセット]

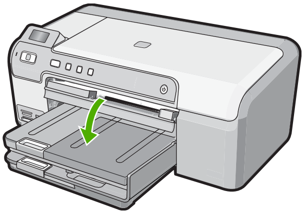
原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次の CD/DVD を挿入するタイミングを HP Photosmart が指示します。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に押し込んで戻します。

CD/DVD トレイを開く

原因: CD/DVD トレイが閉じた状態で、CD/DVD 印刷ジョブがコンピュータから開始されました。

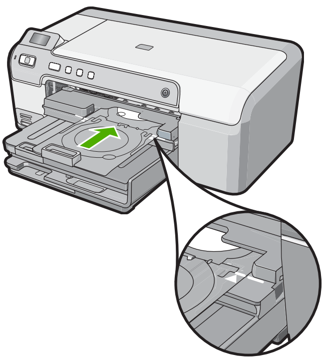
解決方法: CD/DVD トレイを下げます。続行するには **OK** を押します。



CD/DVD ホルダーが見つかりません

原因: CD/DVD ホルダーが挿入されていないか、しっかりと挿入されていません。

解決方法: 印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。CD/DVD トレイを下げます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。矢印の先側が CD/DVD トレイの中に入ります。続行するには **OK** を押します。



CD/DVD が見つかりません

原因: 印刷可能な CD/DVD がホルダー内に見つかりません。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に押し込んで戻します。続行するには **OK** を押します。

両面印刷モジュールがない

原因: 両面印刷モジュールが取り付けられていないか、正しく装着されていません。

解決方法: 両面印刷モジュールの両側を、デバイス背面の所定の位置にはまるまでしっかりと挿入します。

> 注記 モジュールを取り付ける際には、両側のボタンを押さないでください。これらのボタンは、デバイスからモジュールを取り外す場合にのみ使用します。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。
- 写真が見つからない
- ファイルが見つかりません
- 無効なファイル名
- ファイルが破損している

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

原因: HP Photosmart のソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

写真が見つからない

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因: メモリ カードに写真がありません。

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

ファイルが見つかりません

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

無効なファイル名

原因: 入力されたファイル名は無効です。

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

注記 ファイル名は正しく見えている場合でも、無効な文字を含んでいる可能性があります。新しい名前で今のファイル名を上書きしてください。

ファイルが破損している

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- メモリ カード エラー
- 切断
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが完全に挿入されていない
- カードが破損している
- CD/DVD が上下逆さま
- CD/DVD 印刷の問題
- CD/DVD サイズが設定と違う

メモリ カード エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP Photosmart に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP Photosmart は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

切断

原因: 複数の状況によって、このエラー メッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
- コンピュータが HP Photosmart に接続されていません。
- HP Photosmart 付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
- HP Photosmart 付属ソフトウェアがインストールされていますが、実行していません。

解決方法: コンピュータの電源がオンで、HP Photosmart と接続されていることを確認します。また、HP Photosmart 付属ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

ディスク容量が足りません

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

カード アクセス エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP Photosmart に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP Photosmart は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

複数のカードは同時に使えない

原因: HP Photosmart に複数のメモリ カードが挿入されています。

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

カードが正しく挿入されていない

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: ラベルが上、接点が HP Photosmart 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが完全に挿入されていない

原因: カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードが HP Photosmart の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが破損している

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

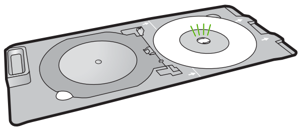
カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

CD/DVD が上下逆さま

原因: CD/DVD が上下逆さまな状態でホルダーにセットされています。

解決方法: CD/DVD が印刷面を上にして、CD/DVD ホルダーにしっかりとセットされていることを確認してください。



CD/DVD 印刷の問題

原因: HP Photosmart が印刷中に停止しました。

解決方法: HP Photosmart 背後に十分なスペースが空いていて、CD/DVD スロットがブロックされていないことを確認してください。HP Photosmart を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

CD/DVD サイズが設定と違う

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

解決方法: 印刷ジョブで指定したサイズの ＣＤ/ＤＶＤ をホルダーにセットするか、この印刷ジョブをキャンセルしてソフトウェアで正しいサイズを指定しなおしてください。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙切れ
- 紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない

- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

給紙トレイから用紙を取り込めない

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

インクの乾燥

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

用紙切れ

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 両面印刷モジュールが HP Photosmart から外れています。

解決方法: 紙詰まりを直すときに外した両面印刷モジュールは、元に戻してください。

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [紙詰まりの解消]

紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない

原因: HP Photosmart で用紙が詰まりました。

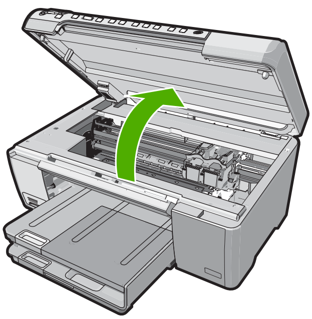
解決方法: 紙詰まりを直してください。

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [紙詰まりの解消]

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP Photosmart の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。



続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

用紙の不一致

原因: 印刷ジョブの印刷設定が、HP Photosmart にセットされている用紙に適合していません。

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
76 ページの [用紙に関する情報]

用紙幅が間違っている

原因: 実行したプリント ジョブに適用されているプリント設定が、HP Photosmart にセットされている用紙に適合していません。

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

76 ページの [用紙に関する情報]
30 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
18 ページの [用紙のセット]

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- 通信テストに失敗した
- HP Photosmart が見つからない
- 不正なシャットダウン
- 双方向通信が切断された

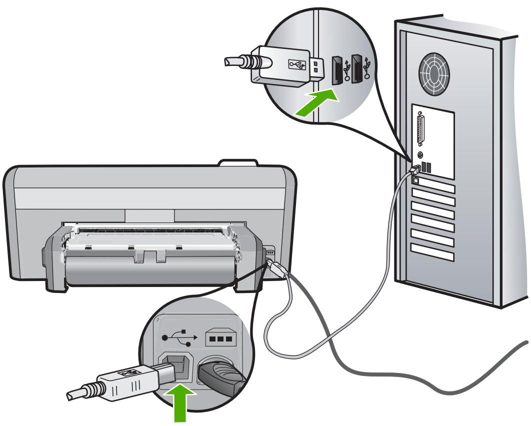
通信テストに失敗した

原因: HP Photosmart の電源がオフになっています。

解決方法: HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

原因: HP Photosmart がコンピュータに接続されていません。

解決方法: HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



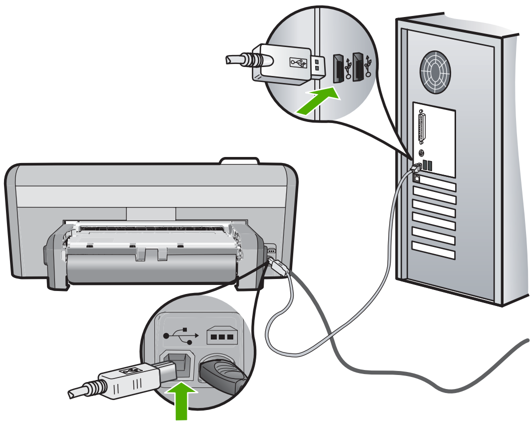
詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

HP Photosmart が見つからない

原因:　USB ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法:　HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

不正なシャットダウン

原因:　前回 HP Photosmart を使ったときに、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを外して HP Photosmart の電源を切ると、製品が損傷するおそれがあります。

解決方法:　HP Photosmart のコントロール パネルの **On** ボタンを押して、テーブル タップの電源をオンまたはオフしてください。

双方向通信が切断された

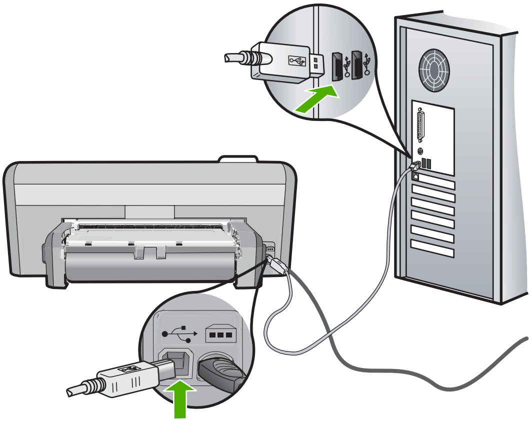
原因:　HP Photosmart の電源がオフになっています。

解決方法:　HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントに

きちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

原因: HP Photosmart がコンピュータに接続されていません。

解決方法: HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

75 ページの [USB 接続による通信の問題]

プリント カートリッジに関するメッセージ

以下は、プリント カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- インクが少ない
- 調整が必要または調整に失敗
- プリント カートリッジが損傷しているか、装着されていません
- プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない
- カートリッジが正しくありません
- プリント カートリッジがこのデバイスに対応していない
- スロットに間違ったプリント カートリッジが入っている

インクが少ない

原因: インクの残量が低下しているプリント カートリッジが 1 本以上あり、まもなく交換が必要となります。

解決方法: 途中で印刷できなくならないように、交換用のカートリッジを手近に用意しておいてください。印刷品質が低下しないうちは、カートリ

ッジの交換は必要ありません。再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたカートリッジを取り付けた場合は、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

調整が必要または調整に失敗

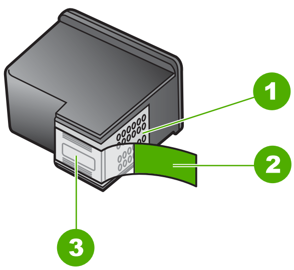
原因:　給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法:　プリント カートリッジの調整を行うときに給紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。 レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。 まだ調整に失敗する場合は、センサーかプリント カートリッジが故障している可能性があります。

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因:　保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法:　各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル




もう一度プリント カートリッジを挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリント カートリッジの接点がインクホルダーの接点に接触していません。

解決方法: プリント カートリッジを取り外し、セットし直します。 インク カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリント カートリッジまたはセンサーに問題があります。

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: 新しいプリント カートリッジが装着されたので、調整が必要な場合があります。

解決方法: 印刷をより美しく仕上げるには、プリント カートリッジを調整する必要があります。

調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリント カートリッジが故障している可能性があります。プリント カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 65 ページの [プリント カートリッジの調整]
- 145 ページの [プリント カートリッジの保証情報]
- 73 ページの [インクサプライ品の購入]

プリント カートリッジが損傷しているか、装着されていません

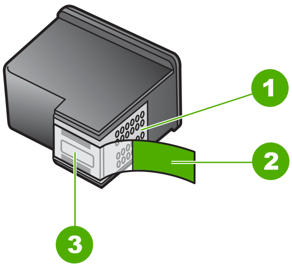
原因: プリント カートリッジが取り付けられていません。

解決方法: 片方または両方のプリント カートリッジが取り付けられていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル



原因: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

解決方法: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。 プリント カートリッジを取り外し

てからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: プリント カートリッジに損傷がある可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

原因: プリント カートリッジが取り付けられていません。

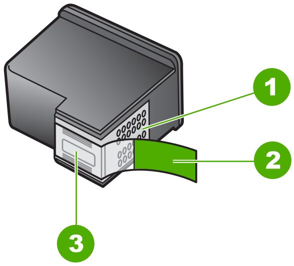
解決方法: 片方または両方のプリント カートリッジが取り付けられていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジ

からテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル





原因:　一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

解決方法:　一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因:　プリント カートリッジに問題があるかこのデバイス用のものではありません。

解決方法:　サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

カートリッジが正しくありません

原因:　示されたプリント カートリッジが、HP Photosmart と互換性がありません。

解決方法:　示されたプリント カートリッジを、HP Photosmart 対応のものと交換します。。

対応するプリントカートリッジの番号の一覧については、HP Photosmart に付属の印刷ドキュメントを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

- 73 ページの [インクサプライ品の購入]
- 58 ページの [プリント カートリッジの交換]

プリント カートリッジがこのデバイスに対応していない

原因:　プリント カートリッジがこのプリンタに対応していない。

解決方法:　サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

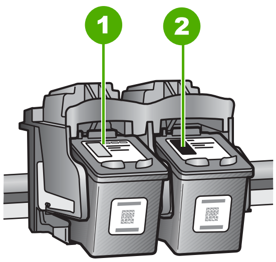
スロットに間違ったプリント カートリッジが入っている

原因:　プリント カートリッジが間違ったスロットに装着されています。

解決方法:　プリント カートリッジを外し、正しいスロットに取り付けます。

カラー プリント カートリッジは左側のスロットに取り付けます。

黒またはフォトプリント カートリッジは右側のスロットに取り付けます。



1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

トラブルシューティング

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 80 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

---

12 HP 保証およびサポート

弊社では、HP Photosmart のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

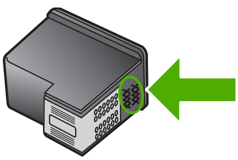
保証

保証の詳細については、HP Photosmart 付属の説明書を参照してください。

プリント カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、HP Photosmart に付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトに

は常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
- お使いの HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
- 有用な HP Photosmart 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP Photosmart 登録時にお申込いただけます)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP Photosmart には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、 148 ページの [HP Quick Exchange Service (Japan)] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. HP Photosmart が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP Photosmart をリセットします。
   a. **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源をオフにします。
   b. 電源コードを HP Photosmart の後部から取り外します。
   c. 電源コードを HP Photosmart に再度差し込みます。
   d. **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、HP Photosmart の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される HP Photosmart のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。
   c. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   d. シリアル番号をご用意ください。
   シリアル番号は、HP Photosmart 背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、HP Photosmart の近くで行ってください。

関連トピック

62 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP Photosmart の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (HP Photosmart 前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (HP Photosmart 背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP Photosmart を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

HP 保証およびサポート

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。	
電話番号：	0570-000511（自動応答）
	03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、149 ページの [HP Photosmart の梱包] を参照してください。

HP Photosmart の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP Photosmart をサービス担当に返送するよう求められた場合は、デバイスを返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- プリント カートリッジ
- コントロール パネル カバー
- 電源コード、USB ケーブル、その他の HP Photosmart 接続ケーブル

△ **注意** 交換用に配送される HP Photosmart に電源コードは付属しません。HP Photosmart の交換品が到着するまで、電源コードは安全な場所に保管しておいてください。

- 給紙トレイにセットされている用紙
- HP Photosmart にセットしたすべての原稿

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

発送前にプリント カートリッジを取り外すには

1. HP Photosmart の電源を入れ、インクホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。 HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、この手順を省略してステップ 2 に進みます。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
3. 発送前にプリント カートリッジを取り外します。

   注記 HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、電源ケーブルを抜いて、手動でインク ホルダーを右端まで動かすと、プリント カートリッジを取り外すことができます。

4. プリント カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを密閉プラスチック容器に入れて保管します。 HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、プリント カートリッジは HP Photosmart と一緒に発送しないでください。
5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉め、インクホルダーがホーム ポジション (左側) に戻るまでしばらく待ちます。

   注記 HP Photosmart の電源をオフにする前に、スキャナが停止し、所定の位置に戻っていることを確認してください。

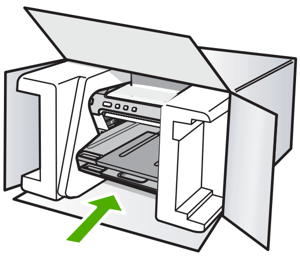
6. **On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオフにします。

HP Photosmart の梱包

HP Photosmart を発送する準備を整えた後、以下の手順を実行します。

HP Photosmart を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、HP Photosmart を梱包して発送します。

   元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。
2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

13 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 仕様
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- 規制に関する告知

仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	16 ～ 24 lb. (60 ～ 90 gsm)	最大 125 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 125 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	110 lb。はがき大まで (200 gsm)	最高 40 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最高 15 枚	15	該当なし
OHP フィルム	なし	最高 40 枚	25	該当なし
ラベル紙	なし	最高 40 枚	25	該当なし
13 × 18 cm (5 × 7 インチ) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
L 3.5 x 5 インチ (8.9 x 12.7 cm) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
レター (8.5 x 11 インチ) / A4 フォト用紙	67 lb. ボンド紙	最高 40 枚	25	該当なし

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
	(252 gsm)			

*　最大収容枚数。

†　排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

*　最大収容枚数。

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる
- パノラマ サイズ印刷
- 方式 :オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI
- 動作周期 :最高 3000 ページの印刷/月

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、32 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック

- 化学物質安全性データシート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム
- Energy Star® の告示
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0732 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart D5300 series 等) 、または製品番号 (Q8360A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	

declares, that the product

Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)
Regulatory Model:[4)]	SDGOB-0732
Product Options:	ALL
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B [3)] CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B[3)] IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

San Diego, CA, USA
18 December, 2006

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100

索引

索引